

请妥善保管
含保修卡



W1

使用说明书
Manual

使用前请详细阅读本说明书

Please read the manual before using it

【前言】

尊敬的客户：

首先非常感谢您选择 Westinghouse 旗下产品。西屋致力于为您提供值得信赖的智能锁产品，为您的生活创造便利。

本手册的用途在于帮助您正确地使用 Westinghouse 旗下智能锁产品，在安装和第一次使用本产品前，请您务必先仔细阅读本手册。本手册中所提供图形、图标，仅用于解释和说明的目的，因不同门的特殊性，可能与实际产品有些差异。另外，产品实际规格和配置可能会根据需求不时变更，如与本手册内容有所不同，请以实际产品为准。

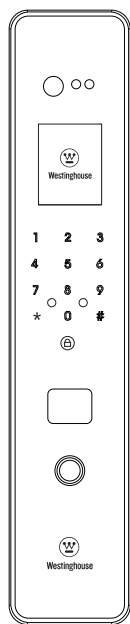
在正式安装和使用前请完整阅读并理解本手册内容，并按本手册指引安装产品，若因未按照本手册指引安装和使用，导致的直接或者间接的产品问题，及其他危害和损失，我公司概不负责，对于您在安装和使用过程中遇见的任何问题，请您随时与当地经销商或者厂家联系。

【目录】

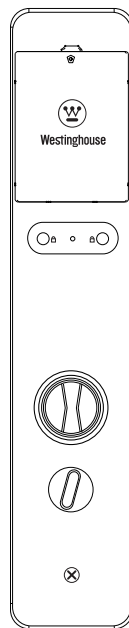
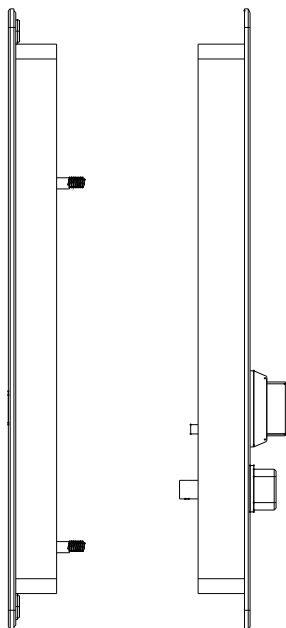
- 一、产品图解
- 二、性能参数
- 三、操作指南
- 四、开/关锁方式
- 五、安装指南
- 六、常见问题解答
- 七、产品保修卡

一、产品图解

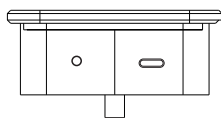
1.1 面板图解



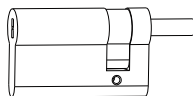
前面板



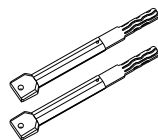
后面板



前面板底部

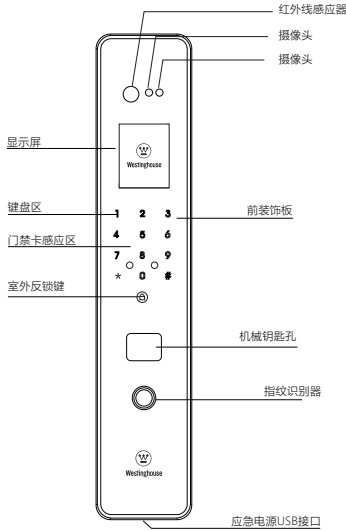


锁芯

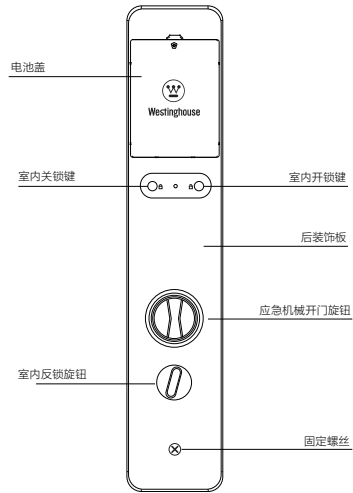


机械钥匙

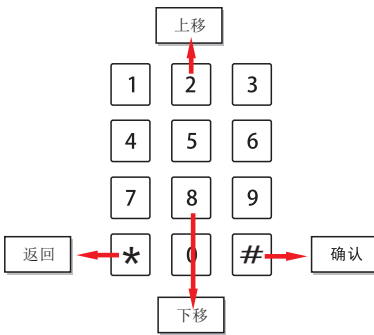
1.2 前面板功能键



1.3 后面板功能键



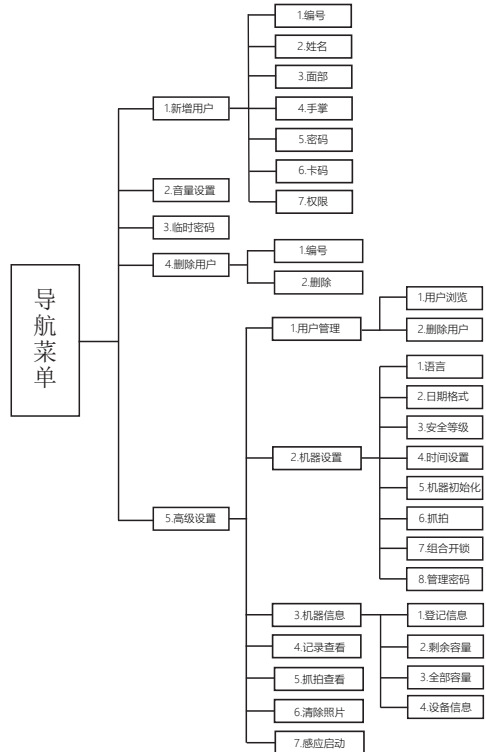
1.4 键盘区设置键



目录菜单操作方法:

*: 返回 (退出) # 确认
2: 上移 下移 8:

1.5 系统导航菜单



二、性能参数



1. 触摸键盘区面板，唤醒系统开机（用人体感应也能唤醒系统）；
2. 先按【*】键，再按【#】键，系统会提示“请对比管理员”（出厂状态下可直接进入导航菜单）；
3. 管理员开始验证，成功后直接进入导航菜单。（管理员验证可以是人脸/掌静脉/指纹/密码/卡，出厂状态下默认无需管理员验证，直接按【*】【#】进入导航菜单）。

技术参数

序号	类别	项目	技术特征描述
1	开锁	开锁方式	人脸、掌静脉、指纹、密码、门禁卡、机械钥匙、微信小程序
2		开锁密钥数量	人脸/掌静脉/指纹/密码/卡容量：100组 (编号1-3号默认为管理员)
3	电源	电源供应	5600mA聚合物锂电池
4		续航时间	约5个月（可充电）
5		报警电压	7V，6.8V截止（关机）
6		应急电源	5V充电宝（移动电源） Micro-USB接口输入，可对锂电池充电
7	功耗	静态电流	200uA
8		动态电流	250mA~500mA
9	锁体	材质	不锈钢、航空铝、钢化玻璃触摸屏
10	指纹识别器	工作温度	-20℃~55℃
11		相对湿度	-10%-95%RH
12		拒真率（FRR）	≤0.1%
13		认假率（FAR）	< 0.001%
14		指纹传感器	国安级活体半导体指纹头、第三代射频技术

三、操作指南

1、管理员设置

1.1 新增管理员

- 1. 按【*】【#】进入导航菜单。
- 2. 选择“新增用户”，将“编号”设置为任意数字（默认前三个录入用户是管理员）。
- 3. 将“权限”选项设置为“管理员”，即可在该管理员名下录入“面部”/“手掌”/“指纹”/“密码”/“卡码”。
- 4. 在新增管理员界面，必须录入面部/手掌/指纹/密码/卡其中一项或者更多，才能成功添加管理员。

菜单

1、新增用户

2、音量设置

3、临时密码

4、删除用户

5、高级设置

新增用户

1、编号

2、姓名

3、面部

4、手掌

5、指纹

6、密码

7、卡码

8、权限

2

未设置

未设置

未设置

未设置

未设置

未设置

管理员

1.2 录入/修改管理员面部/手掌/指纹

- 1. 按【*】【#】进入导航菜单。
- 2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的管理员编号。
- 3. 选择“面部”/“手掌”/“指纹”，即可进行录入/修改（指纹只能录入或删除）。

菜单

1、新增用户

2、音量设置

3、临时密码

4、删除用户

5、高级设置

高级设置

1、用户管理

2、机器设置

3、机器信息

4、记录查看

5、抓拍查看

6、清楚照片

7、感应启动

菜单

1、用户浏览

2、删除用户

用户浏览

1

2

3

4

5

6

7

8

新增用户

1、编号

2、姓名

3、面部

4、手掌

5、指纹

6、密码

7、卡码

8、权限

2

未设置

未设置

未设置

未设置

未设置

管理员

录入/修改面部

录入/修改手掌

请正确按放手指

录入指纹

-6-

1.3 录入/修改管理员密码

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的管理员编号。
3. 选择“密码”，即可录入/修改管理员密码。

菜单	高级设置	菜单	用户浏览	新增用户
1、新增用户 2、音量设置 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、用户浏览 2、删除用户	1 2 3 4 5 6 7 8	1、编号 2 2、姓名 密码 密码 退出* 密码#

1.4 录入/修改管理员卡

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的管理员编号。
3. 选择“卡码”，即可录入/修改管理员卡码。

菜单	高级设置	菜单	用户浏览	新增用户
1、新增用户 2、音量设置 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、用户浏览 2、删除用户	1 2 3 4 5 6 7 8	1、编号 2 2、姓名 卡号输入 请刷卡 退出* 设置#

1.5 录入/修改管理员姓名

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的管理员编号。
3. 选择“姓名”，即可录入/修改管理员姓名。

菜单	高级设置	菜单	用户浏览	新增用户
1、新增用户 2、音量设置 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、用户浏览 2、删除用户	1 2 3 4 5 6 7 8	1、编号 2 2、姓名 3、面部 未设置 4、手掌 未设置 5、指纹 未设置 6、密码 未设置 7、卡码 未设置 8、权限 管理员

2、普通用户设置

2.1 新增普通用户

- 1. 按【*】【#】进入导航菜单。
- 2. 选择“新增用户”，将“编号”设置为任意数字（默认前三个录入用户是管理员，普通用户为第四个用户之后）。
- 3. 将“权限”选项设置为“普通用户”，即可在该用户名下录入“面部”/“手掌”/“指纹”/“密码”/“卡码”。
- 4. 在新增普通用户界面，必须录入面部/手掌/指纹/密码/卡其中一项或者更多，才能成功添加该用户。

菜单

1、新增用户

2、音量设置

3、临时密码

4、删除用户

5、高级设置

新增用户

1、编号

2、姓名

3、面部

4、手掌

5、指纹

6、密码

7、卡码

8、权限

4

未设置

未设置

未设置

未设置

未设置

普通用户

2.2 录入/修改普通用户面部/手掌/指纹

- 1. 按【*】【#】进入导航菜单。
- 2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的用户编号。
- 3. 选择“面部”/“手掌”/“指纹”，即可进行录入/修改（指纹只能录入或删除）。

菜单

1、新增用户

2、音量设置

3、临时密码

4、删除用户

5、高级设置

高级设置

1、用户管理

2、机器设置

3、机器信息

4、记录查看

5、抓拍查看

6、清楚照片

7、感应启动

菜单

1、用户浏览

2、删除用户

用户浏览

1

2

3

4

5

6

7

8

新增用户

1、编号

2、姓名

3、面部

4、手掌

5、指纹

6、密码

7、卡码

8、权限

4

未设置

未设置

未设置

未设置

未设置

普通用户

录入/修改面部

录入/修改手掌

请正确按放手指

录入指纹

-8-

2.3 录入/修改普通用户密码

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的用户编号。
3. 选择“密码”，即可录入/修改用户密码。

菜单	高级设置	菜单	用户浏览	新增用户
1、新增用户 2、音量设置 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、用户浏览 2、删除用户	1 2 3 4 5 6 7 8	1、编号 4 2、姓名 3、密码 4、密码 5、退出-* 6、密码-#

2.4 录入/修改用户卡

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的用户编号。
3. 选择“卡码”，即可录入/修改用户卡码。

菜单	高级设置	菜单	用户浏览	新增用户
1、新增用户 2、音量设置 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、用户浏览 2、删除用户	1 2 3 4 5 6 7 8	1、编号 4 2、姓名 3、卡号输入 4、请刷卡 5、退出-* 6、设置-#

2.5 录入/修改用户姓名

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的用户编号。
3. 选择“姓名”，即可录入/修改用户姓名。

菜单	高级设置	菜单	用户浏览	新增用户
1、新增用户 2、音量设置 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、用户浏览 2、删除用户	1 2 3 4 5 6 7 8	1、编号 4 2、姓名 3、面部 未设置 4、手掌 未设置 5、指纹 未设置 6、密码 未设置 7、卡码 未设置 8、权限 普通用户

3、系统设置

3.1 音量设置

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“音量设置”，按“#”确认，并且分别可以按【2】和【8】进行增加和降低。

菜单	
1、新增用户	
2、音量设置	☒ 2
3、临时密码	
4、删除用户	
5、高级设置	

3.2 语言选择

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“语言”，选择需要使用的语言（可选语言有中文简体、中文繁体、英文）。

菜单	
1、新增用户	
2、音量设置	☒ 2
3、临时密码	
4、删除用户	
5、高级设置	

高级设置	
1、用户管理	
2、机器设置	
3、机器信息	
4、记录查看	
5、抓拍查看	
6、清楚照片	
7、感应启动	

机器设置	
1、语言	简体中文
2、日期格式	年月日
3、时间设置	
4、机器初始化	
5、抓拍	是
6、组合开锁	是
7、管理密码	是

3.3 日期格式

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“日期格式”（可选日期格式分别有年-月-日，月-日-年，日-月-年）。

菜单	
1、新增用户	
2、音量设置	☒ 2
3、临时密码	
4、删除用户	
5、高级设置	

高级设置	
1、用户管理	
2、机器设置	
3、机器信息	
4、记录查看	
5、抓拍查看	
6、清楚照片	
7、感应启动	

机器设置	
1、语言	简体中文
2、日期格式	年月日
3、时间设置	
4、机器初始化	
5、抓拍	是
6、组合开锁	是
7、管理密码	是

3.4 时间设置

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“时间设置”（【2】递增，【8】递减，【#】确认，【*】退出）。

菜单	高级设置	机器设置	目前时间
1、新增用户	1、用户管理	1、语言 简体中文	
2、音量设置 2	2、机器设置	2、日期格式 年 月 日	2017 12 12
3、临时密码	3、机器信息	3、时间设置	17 12 12
4、删除用户	4、记录查看	4、机器初始化	
5、高级设置	5、抓拍查看	5、抓拍 是	
	6、清楚照片	6、组合开锁 是	
	7、感应启动	7、管理密码 是	
			否-# 是-#

3.5 初始化设置

方法一：1. 按【*】【#】进入导航菜单。

2. 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“机器初始化”，并按【#】确认（初始化会清空本设备数据，请谨慎使用该功能）。

方法二：1. 唤醒屏幕，按下后面板初始化键，并且按【#】确认，即可初始化成功。

菜单	高级设置	机器设置	机器设置
1、新增用户	1、用户管理	1、语言 简体中文	1、语言 简体中文
2、音量设置 2	2、机器设置	2、日期格式 年 月 日	2、日期格式 年 月 日
3、临时密码	3、机器信息	3、时间设置	3、时间设置
4、删除用户	4、记录查看	4、机器初始化	4 初始化确认请按#
5、高级设置	5、抓拍查看	5、抓拍 是	5、抓拍 是
	6、清楚照片	6、组合开锁 是	6、组合开锁 是
	7、感应启动	7、管理密码 是	7、管理密码 是

3.6 抓拍设置

1. 按【*】【#】进入导航菜单。。

2. 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“抓拍”，并按【#】确认，然后按【2】和【8】可以选择打开或者关闭该功能。

菜单	高级设置	机器设置	机器设置
1、新增用户	1、用户管理	1、语言 简体中文	1、语言 简体中文
2、音量设置 2	2、机器设置	2、日期格式 年 月 日	2、日期格式 年 月 日
3、临时密码	3、机器信息	3、时间设置	3、时间设置
4、删除用户	4、记录查看	4、机器初始化	4、机器初始化
5、高级设置	5、抓拍查看	5、抓拍 是	5、抓拍 否
	6、清楚照片	6、组合开锁 是	6、组合开锁 是
	7、感应启动	7、管理密码 是	7、管理密码 是

3.7 组合开锁

1. 按【*】【#】进入导航菜单。

2. 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“组合开锁”，并按【#】确认，然后按【2】和【8】可以选择打开或者关闭该功能。

菜单	高级设置	机器设置	机器设置
1、新增用户	1、用户管理	1、语言 简体中文	1、语言 简体中文
2、音量设置 2	2、机器设置	2、日期格式 年月日	2、日期格式 年月日
3、临时密码	3、机器信息	3、时间设置	3、时间设置
4、删除用户	4、记录查看	4、机器初始化	4、机器初始化
5、高级设置	5、抓拍查看	5、抓拍 是	5、抓拍 是
	6、清楚照片	6、组合开锁 是	6、组合开锁 否
	7、感应启动	7、管理密码 是	7、管理密码 是

3.8 管理密码

- 按【*】【#】进入导航菜单。
- 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“管理密码”，并按【#】确认，然后可以输入任意六位密码，并按【#】确认。

菜单	高级设置	机器设置	机器设置
1、新增用户	1、用户管理	1、语言 简体中文	1、语言 简体中文
2、音量设置 2	2、机器设置	2、日期格式 年月日	2、日期格式 年月日
3、临时密码	3、机器信息	3、时间设置	3、时间设置
4、删除用户	4、记录查看	4、机器初始化	4、机器初始化
5、高级设置	5、抓拍查看	5、抓拍 是	5、抓拍 是
	6、清楚照片	6、组合开锁 是	6、组合开锁 否
	7、感应启动	7、管理密码 否	7、管理密码 否

重要提示

管理密码不能直接用于开门，该密码使用于微信小程序分享临时密码时使用，请不要将该密码告诉其他人。

4、信息查询

4.1 登记信息查询

- 按【*】【#】进入导航菜单。
- 选择“高级设置”，选择“机器信息”，选择“登记信息”，并按【#】确认（该功能可查询用户录入信息以及开锁记录）。

菜单	高级设置	机器信息	登记信息
1、新增用户	1、用户管理	1、登记信息	1、用户登记 0
2、音量设置 2	2、机器设置	2、剩余容量	2、管理登记 0
3、临时密码	3、机器信息	3、全部容量	3、面部登记 0
4、删除用户	4、记录查看	4、设备信息	4、手掌登记 0
5、高级设置	5、抓拍查看		5、密码登记 0
	6、清楚照片		6、IC卡登记 0
	7、感应启动		7、开锁记录 0
			8、管理记录 0

4.2 剩余容量

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“机器信息”，选择“剩余容量”，并按【#】确认（该功能可查询用户录入信息以及开锁记录等剩余容量）。

菜单	高级设置	机器信息	剩余容量
1、新增用户 2、音量设置 ☒ 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、登记信息 2、剩余容量 3、全部容量 4、设备信息	1、面部登记 100 2、手掌登记 100 3、密码登记 100 4、IC卡登记 100 5、开锁记录 10000 6、管理记录 2989

4.3 全部容量

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“机器信息”，选择“全部容量”，并按【#】确认（该功能可查询用户录入信息以及开锁记录等的全部容量）。

菜单	高级设置	机器信息	全部容量
1、新增用户 2、音量设置 ☒ 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、登记信息 2、剩余容量 3、全部容量 4、设备信息	1、面部登记 100 2、手掌登记 100 3、密码登记 100 4、IC卡登记 100 5、开锁记录 10000 6、管理记录 3000

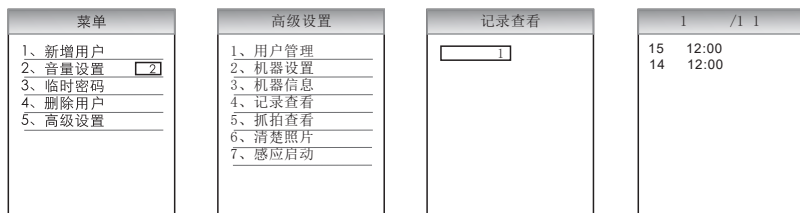
4.4 设备信息

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“机器信息”，选择“设备信息”，并按【#】确认（该功能可查询本设备的软件/硬件的型号以及版本）。

菜单	高级设置	机器信息	设备信息
1、新增用户 2、音量设置 ☒ 2 3、临时密码 4、删除用户 5、高级设置	1、用户管理 2、机器设置 3、机器信息 4、记录查看 5、抓拍查看 6、清楚照片 7、感应启动	1、登记信息 2、剩余容量 3、全部容量 4、设备信息	1、制造商 2、设备名称 3、出厂日期 4、序列号 5、算法版本 6、固件版本

4.5 记录查看

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“记录查看”，并按【#】确认（该功能可查询用户的使用记录）。



4.6 抓拍查看

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“抓拍查看”（该功能可查看非法开门被抓拍图像）。



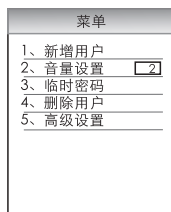
4.7 清除照片

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“清除照片”（该功能可将被抓拍图像全部删除）。



4.8 感应启动

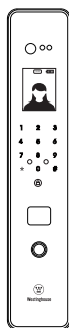
1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“感应启动”，并按【#】确认，然后按【2】和【8】可以选择打开或者关闭该功能。



四、开/关锁方式

1、常用开锁方式

1.1 面部识别开锁



1. 唤醒屏幕（可通过触摸键盘区唤醒，也可以通过移动人体感应唤醒）。
2. 人站在门前35~80cm的位置，面部显示在屏幕正中，系统识别通过，听到语音提示，锁会自动打开。

⚠ 重要提示

可以适当移动面部与摄像头的距离和位置，连续录入8次，即可成功录入。



正确姿势



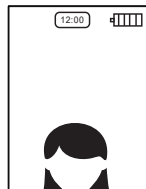
错误姿势



错误姿势



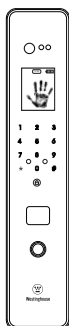
错误姿势



错误姿势



1.2 掌静脉识别开锁



1. 唤醒屏幕（可通过触摸键盘区唤醒，也可以通过移动人体感应唤醒）。
2. 人站在门前35~50cm的位置，掌部显示在屏幕正中，系统识别通过，听到语音提示，门锁会自动打开。

⚠ 重要提示

可以适当移动掌静脉与摄像头的距离和位置，连续录入8次，即可成功录入。



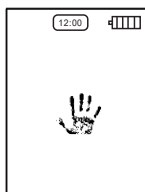
正确姿势



错误姿势



错误姿势



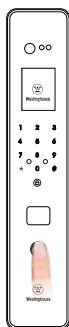
错误姿势



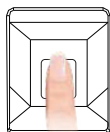
错误姿势



1.3 指纹识别开锁



1. 将已经录入的指纹放在指纹采集器上，系统识别通过，听到语音提示，门锁会自动打开。



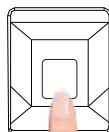
正确姿势



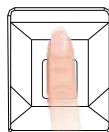
错误姿势



错误姿势



错误姿势



错误姿势



1.4 密码识别开锁

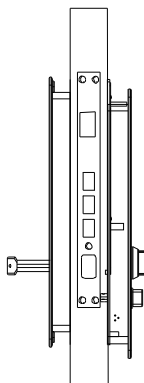


1. 触摸键盘区，唤醒屏幕，键盘灯点亮。
2. 输入已经录入的密码，按【#】键确认。

⚠ 重要提示

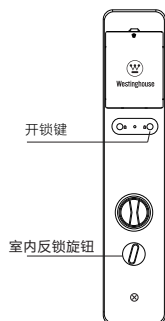
初始化状态下，管理员密码为空，使用前请修改管理员初始密码。

1.5 钥匙开锁



1. 按住钥匙孔盖一侧，当锁孔盖翘起，取下锁孔盖，将钥匙插入钥匙孔内，并且转动开锁。

1.6 室内一键开锁

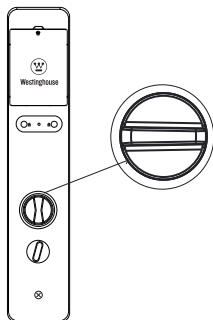


1. 按下后面板上的开锁键。

⚠ 重要提示

如果已经按下开锁键，并且有电机转动的声音，但是锁不能打开，请检查室内反锁旋钮是否有打开。

1.7 室内应急开锁通道



1. 当在室内，遇到紧急情况，门锁不能打开，则按下应急旋钮，并且转动，即可开锁。

⚠ 重要提示

应急旋钮在安装完成之后，按压应该是轻松、顺滑的。

1.8 微信小程序临时密码开锁

1. 按【*】【#】进入导航菜单。
2. 选择“高级设置”，选择“机器设置”，选择“管理密码”，修改（初始密码为【123456】）；再选择“设置时间”，时间必须和手机时间相同。

菜单
1、新增用户
2、音量设置 2
3、临时密码
4、删除用户
5、高级设置

高级设置
1、用户管理
2、机器设置
3、机器信息
4、记录查看
5、抓拍查看
6、清楚照片
7、感应启动

机器设置
1、语言 简体中文
2、日期格式 年月日
3、时间设置
4、机器初始化
5、抓拍 是
6、组合开锁 是
7、管理密码 123456

3. 在微信小程序搜索框中搜索“全自动人脸识别锁临时密码”，或微信扫描下面二维码，进入小程序。



微信扫一扫，使用小程序

请输入锁的管理密码（6位）

请输入6位数密码

生成密码

临时密码

复制

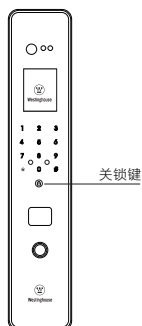
- ① 根据提示，在第一个输入框内输入设置好的管理密码。
- ② 点击“生成密码”，生成一个临时密码。
- ③ 点击复制，即可将临时密码复制给需要开锁的人。
- ④ 输入密码开锁。

⚠ 重要提示

- 1.临时密码有效时间为10分钟。
- 2.临时密码只能使用一次。
- 3.管理密码不是管理员密码。

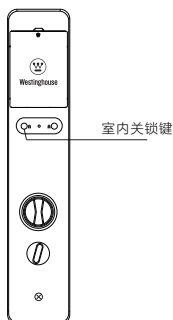
2、开锁方式

2.1 室外开锁



1. 将门关上，并且按下前面板上的开锁键。

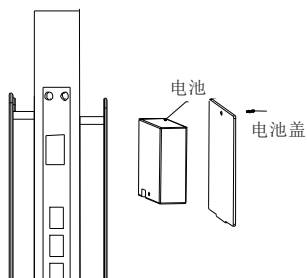
2.2 室内开锁



1. 将门关上，并且按下后面板上的开锁键。

3、关于电池

3.1 电池更换

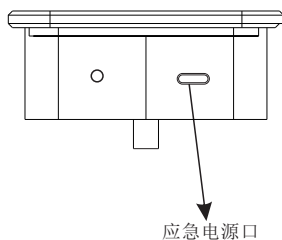


1. 将电池盖螺丝拧下来，取下电池盖，充好电后确定电池的正反面，将电池装上。

重要提示

1. 锁发出低压报警的时候，请尽快更换电池。
2. 如果长期在外，请将电池取下。
3. 电池的使用寿命与锁体大小、是否挂天地钩、门况是否良好有关。

3.2 应急供电方法



1. 如果电池没电，可外接Micro-USB 5V充电宝（移动电源），将插口插入前面板下方的应急电源口，充电5-10分钟，然后用其他任意一种开锁方式开锁。

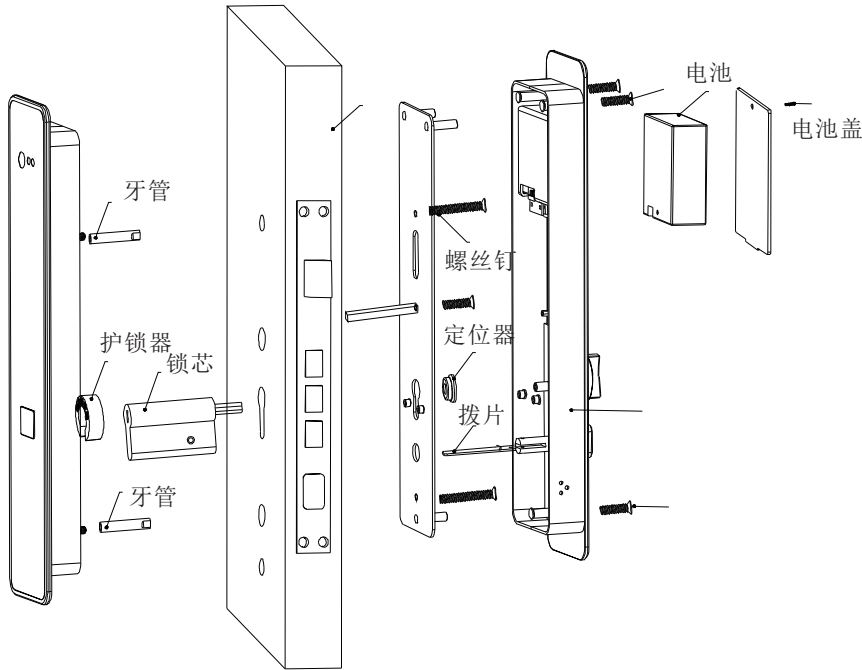
五、安装指南

1 装箱清单

序号	配件名称	数量	序号	配件名称	数量
1	前面板（含硅胶垫和底板）	1	6	保修卡	1
2	后面板（含硅胶垫和底板）	1	7	电池	1
3	机械钥匙	2	8	充电器	1
4	使用说明书	1	9	门禁卡	2
5	安装配件包	1	10	合格证	1

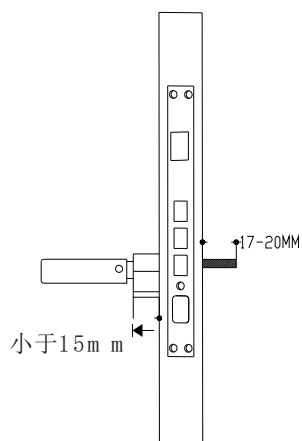
备注：此清单仅供参考，以实际发货为准。

2 锁体结构示意图



3 安装步骤

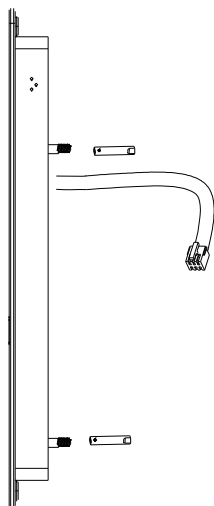
1. 将锁芯装上锁芯孔，并且根据门的厚度将锁芯的长度切为：如下图所示：



⚠ 重要提示

锁芯方杆距离门的最佳距离为17~20mm。

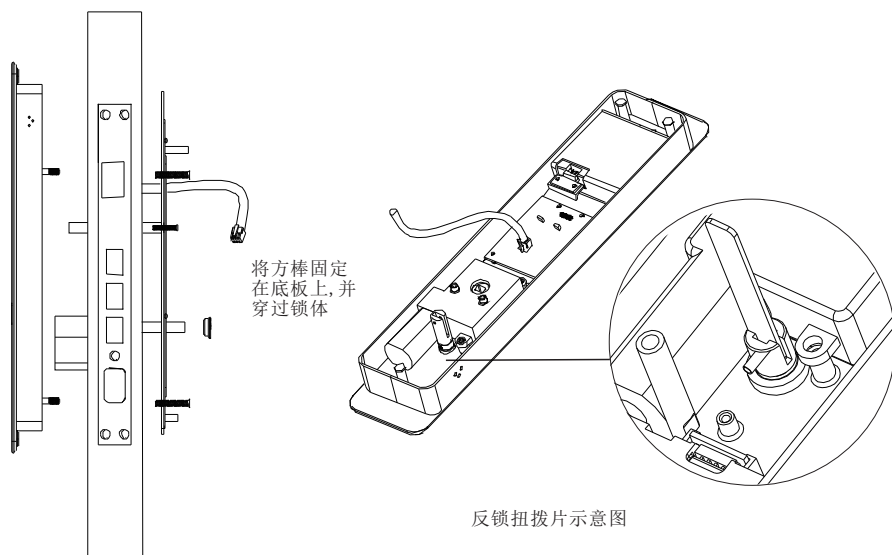
2. 用牙管固定在前面板螺柱上，拧紧。



⚠ 重要提示

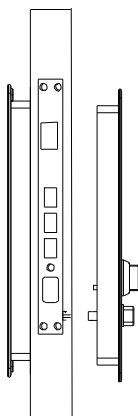
配件包内含有长短各一对牙管，请根据门厚度选择适当牙管和固定螺丝。

3. ① 将连接线穿过门和底板上方的过线孔，方棒固定在底板上，并用后底板固定住前面板，调整好位置，用螺丝拧紧，然后将线头与后面板连接起来。
- ② 将反锁钮拨片按照下图位置对准钉孔，用尖嘴钳将销钉完全压入。



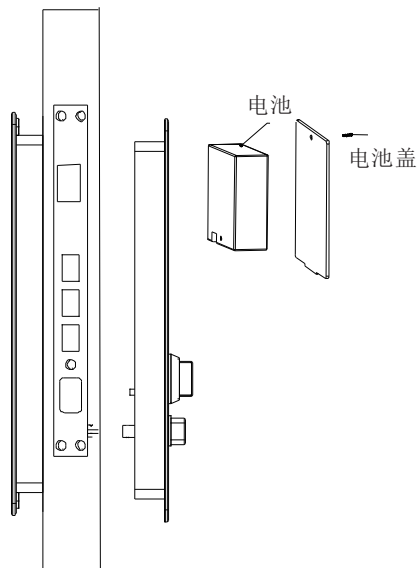
注意：锁面板应该与门平行，固定好后用钥匙测试是否能够正常开门。

4. 将连接线与后面板连接起来，再将后面板上的孔位对准螺丝孔位、锁芯孔位，将后面板的反锁钮拨片插入锁体上的反锁钮孔位中。

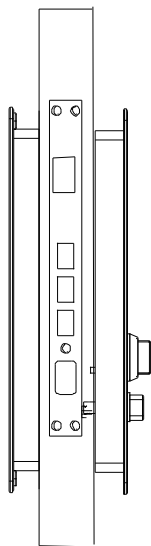


注意：反锁钮拨片可根据门的厚度，适当剪切。

5. 用螺丝固定住后面板，拧紧，并且装上电池，盖上电池盖，安装完成。



6. 安装完成后，测试各项功能是否正常。



注意：

1. 安装完成检查系统供电是否正常；
2. 安装完成检查指纹、密码、刷卡、钥匙是否正常开启；
3. 安装完成检查应急开门通道是否正常；
4. 安装完成检查一键关门是否正常。

门锁常见问题解答

故障现象	可能原因	解决办法
无法开锁 (使用门锁机械钥匙)	① 机械钥匙不正确	使用正确配套的智能锁机械钥匙
	② 锁芯损坏	用其他办法开锁后, 请专业人员检查
验证成功无法开锁	① 门锁安装问题	请专业人员检查
验证指纹开锁时, 智能门锁提示验证失败	① 该指纹为非法指纹	使用有效指纹或改用其他方式开锁
	② 该指纹已经被注销	
	③ 手太干、太湿、太冷	将手指保湿、擦干、保暖后再验证指纹或改用其它方式开锁
	④ 用力过大, 指纹变形	用正确方式重新验证指纹
	⑤ 用力过轻, 指纹没有完全采集	
成功验证有效指纹/密码/ 卡开锁, 状态正常, 电机不工作, 无法开锁	① 连接线松动	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	② 电机故障	
智能门锁按键 无反应或禁止操作	① 电池耗尽或正负极装反	用外接电源或采用其他方式开锁后检查电池
	② 连续输入多次错误, 键盘自动锁定	隔3分钟再操作键盘或改用其他方式开锁可解决锁定
	③ 前后锁面板连接线松动	用机械钥匙开锁后, 请专业人员检查
钥匙插拔不灵活	① 钥匙长期未使用, 插拔不太灵活	在钥匙孔内撒些铅笔粉末(石墨), 然后开关几次即可, 切忌向钥匙孔中加入机油润滑

产品保修卡

尊敬的客户：

非常感谢您对西屋安防产品的关心和支持！同时感谢您选择、购买我们的产品！

1、产品自出售之日起（以销售单据为准）整锁保修三年，您在正常使用过程中出现故障，请与本公司或经销商联系，保修时应出示此单。

2、产品均由专业维修人员维修。

3、对于下列原因导致的机器故障不属于免费保修范围：

A 人为因素或使用不当（磕碰、敲击、腐蚀性物体或液体接触锁等）造成的部件损坏。

B 未经我公司许可，自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏。

C 保修卡上填写产品或发票与被维修产品不符合或涂改过。

D 产品使用时间超过保修期。

以下内容请销售单位协助用户完整填写

用户姓名：_____ 购买日期：_____

产品型号：_____ 联系电话：_____

以下内容请销售单位完整填写

销售单位：_____ 联系电话：_____

序列号粘贴处



Westinghouse Security Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

西屋安防科技（江苏）有限公司

江苏省南京市江宁区双龙大道1698号景枫中心2108室

服务电话：400-878-6998

® WESTINGHOUSE, and INNOVATION YOU CAN BE SURE OF are trademarks of Westinghouse Electric Corporation. Used under license by Westinghouse Security Technology (Jiangsu) CO., Ltd.

® WESTINGHOUSE, 和 INNOVATION YOU CAN BE SURE OF 是西屋电气公司的商标，经西屋安防科技（江苏）有限公司授权使用，保留所有权利。

本使用说明书为2019年第一版（如有更新，请以实物为准）